

AMAÇ

Bu prosedürün amacı; belgelendirmenin askıya alınması veya geri çekilmesi ile ilgili uygulanacak yöntem ve sorumlulukları açıklamaktır.

KAPSAM

Bu prosedür, belgeli kuruluşların, yönetim sistemi belgesini askıya alma, belgenin iptali ve sözleşmesinin fesih edilmesi ile ilgili durumlarda yapılacak olan işlemleri kapsar.

TANIMLAR

Belgelendirme Komitesi: Denetimler ile ilgili raporları değerlendirerek belgelendirme ile ilgili tüm kararları almaya yetkili, Genel Müdür tarafından atanan komitedir.

SORUMLULUKLAR

Belgelendirme Komitesi
Belgelendirme Müdürü

UYGULAMA

1. Belgenin Askıya Alınması

Belge, aşağıdaki şartların oluşması durumunda, (6) altı ayı aşmamak kaydı ile askıya alınır:

- Müşteri kuruluşun belgelendirilmiş yönetim sisteminin, sürekli ve ciddi olarak, yönetim sistemi etkinliği şartlarını da içeren belgelendirme şartlarını karşılayamaması,
- Belgelendirilmiş müşteri kuruluşun gözetim veya yeniden belgelendirme denetimlerinin gerekli sıklıkta yapılmasına izin vermemesi,
- Belgelendirilmiş müşterinin gönüllü olarak askıya alma talebinde bulunması,
- Gerçekleştirilen denetimler sonucunda majör uygunsuzluklar bulunması,
- Denetimlerde tespit edilen minör uygunsuzlukların, belirlenmiş sürelerde giderilmemesi,
- Belgelendirme kurallarına uyulmaması,
- Denetim ücretlerinin ödenmemesi.

Denetimler sonucunda belgelendirmenin askıya alınmasının önerilmesi durumunda, askıya alma kararı, Belgelendirme Komitesi tarafından alınır. Belgenin askıya alındığı, ilgili müşteri kuruluşu, kararın alınmasını takiben 1 hafta içerisinde, "BELGEYİ ASKIYA ALMA BİLDİRİM FORMU" ile yazılı olarak bildirilir.

Diğer durumlarda belgelendirmenin askıya alınması kararı, Belgelendirme Müdürü tarafından alınır. Belgenin askıya alındığı, ilgili müşteri kuruluşu kararın alınmasını takiben 1 hafta içerisinde, "BELGEYİ ASKIYA ALMA BİLDİRİM FORMU" ile yazılı olarak bildirilir.

Askıya almada, müşteri kuruluşun yönetim sistemi sertifikası geçici olarak geçersizdir. UAC, askıya alma durumunda, müşteri kuruluşun, belgelendirmesinin tanıtımını/reklamını yapmamasını, yapılan sözleşme ile güvence altına almıştır.

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür
---	---------------------------------

****Elektronik nüshasının basılması ve pdf olarak gönderilmesi durumunda, basılmış bu doküman kontrolsüz kopya olarak işlem görür.**

 Uluslararası Belgelendirme Ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.	ASKI VE GERİ ÇEKME PROSEDÜRÜ	Sayfa No	2 / 3
		Doküman No	PR.12
		Yayın Tarihi	17.09.2018
		Revizyon Tarihi	30.06.2022
		Revizyon No	01

Müşteri kuruluşun buna uymadığının tespit edildiği durumlarda, yazılı bir uyarı yapılır ve gerekirse yasal tedbirler alınır. UAC, askıya alınan web sitesinde veya basın organlarında yayımlanması dahil olmak üzere uygun saydığı diğer bütün tedbirleri alabilir.

Müşteri kuruluşun, belgelendirme kapsamının bir kısmı için, belgelendirme şartlarını sürekli ya da ciddi olarak yerine getirmemesi durumunda UAC, müşteri kuruluşun belgelendirme kapsamını, şartları karşılanmayan kısmı dışarıda tutacak şekilde daraltabilir. Böyle bir daraltmada, belgelendirme için kullanılan standardın şartlarıyla uyum dikkate alınır.

UAC tarafından verilen süre içerisinde, askıya almaya sebep olan sorunların çözümlenememesi durumunda, belgelendirme geri çekilir veya uygun kapsam daraltma yapılır.

2. Belgenin Askı Halinin Kaldırılması

Belgesi askıya alınan müşteri kuruluşun, askıya alma gerekçelerinin ortadan kalktığını yazılı olarak UAC' ye bildirmesi durumunda, askı hali kaldırılır.

Bu amaçla, askıya alma gerekçesinin ortadan kalktığının teyidi için, UAC tarafından, müşteri kuruluşta bir denetim gerçekleştirilir.

Denetim sonunda, uygunluğu doğrulanan müşterinin belgesinin askı hali kaldırılır.

Askıya alma gerekçesinin ortadan kaldırılmaması halinde, belgenin geri çekilmesi veya belgelendirme kapsamının şartlarını karşılamayan kısmı dışarıda tutacak şekilde kapsam daraltma yoluna gidilir.

Belgenin askı halinin kaldırılması, kararın alınmasını takiben 1 hafta içerisinde, müşteriye yazılı olarak bildirilir.

3. Belgenin Geri Çekilmesi

Belgelendirme aşağıdaki durumlarda geri çekilir:

- Belgelendirilmiş müşterinin talebi,
- Belgelendirilmiş müşteriye ait kuruluşun kapanması, iflası veya belgelendirme kapsamındaki faaliyetine son vermesi,
- Müşterinin belgelendirme kapsamındaki ürün üretimi/hizmet sunumunu durdurması,
- Belgelendirilmiş müşterinin tüzel kişiliğinin değişmesi,
- Belgelendirilmiş müşterinin askıya alma şartlarını kabul etmemesi,
- Belgelendirilmiş müşterinin askıya alma gerekçelerini ortadan kaldırmaması,
- Belgelendirilmiş müşterinin, askı süresi sonunda takip denetimi yapılması için teyit vermemesi,
- Askı halinin kaldırılması için gerçekleştirilen takip denetimlerinde, belirlenen uygunsuzlukların öngörülen sürelerde kapatılmaması,
- Belgelendirilmiş müşterinin sertifikayı, belgelendirme kapsamından farklı alanlarda, yanıltıcı ve/veya haksız kullanması,

Hazırlayan	Onaylayan
Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

****Elektronik nüshasının basılması ve pdf olarak gönderilmesi durumunda, basılmış bu doküman kontrolsüz kopya olarak işlem görür.**



ASKI VE GERİ ÇEKME PROSEDÜRÜ

Sayfa No	3 / 3
Doküman No	PR.12
Yayın Tarihi	17.09.2018
Revizyon Tarihi	30.06.2022
Revizyon No	01

- Belgelendirilmiş müşterinin sertifikada belirtilen adresinde bulunamaması,
- Belgelendirilmiş müşterinin sertifika ve ekleri üzerinde tahrifat yapması,
- Belgelendirilmiş müşterinin gözetim denetimini kabul etmemesi.
- Belgelendirme Kuruluşuna ait tüzel kişiliğin(unvan) değişmesi

Müşteri kuruluşun belgesi askıya alındıktan sonra 6 ay içerisinde takip denetimi için başvuru yapmamişsa Belgelendirme Müdürü kararı ile belgesi geri çekilir. Belgenin geri çekilerek iptal edildiği, ilgili müşteri kuruluşu kararın alınmasını takiben 1 hafta içerisinde, "BELGEYİ İPTAL ETME BİLDİRİM FORMU" ile yazılı olarak bildirilir.

Belgenin geri çekilmesi durumunda, müşteri kuruluşun aşağıda belirtilen ve sözleşme ile güvence altına alınan yükümlülüklerini yerine getirmesi gereklidir:

- UAC sertifika ve logosunun kullanımını durdurması,
- Geri çekilen belge kapsamındaki her tür haktan vazgeçmesi,
- Ödenmemiş belgelendirme veya denetim ücretlerini ödemesi.

Belgenin geri çekilmesini takiben 1 ay içerisinde müşterinin, UAC logosunu her tür yazışma ve tanıtım materyalinden çıkarması gerekmektedir. Aksi takdirde UAC;

- Belgenin geri çekildiğini, Akreditasyon Kuruluşu ile diğer belgelendirme kuruluşlarına duyurur,
- Müşterinin sertifikayı, sözleşme kurallarını ihlal etmek suretiyle yasal olmayacak şekilde kullandığını, çeşitli yayın organlarında duyurur. Bu yüzden oluşacak maddi ve manevi zararların giderilmesi için yasal yollara başvurur.
- Eğer, bir veya daha fazla yönetim sistemi standardının belgesi askıya alınmış, kapsamı daraltılmış veya geri çekilmişse, UAC bunun diğer yönetim sistemi standardının belgelendirmesine etkisini araştırır. Araştırma sonucunda, diğer yönetim sistemi standardı belgelendirmesini de geçici olarak askıya alma, kapsam daraltma veya geri çekme kararı verebilir.

İLGİLİ DOKÜMANLAR

FR.12-01 BELGEYİ ASKIYA ALMA BİLDİRİM FORMU
FR.12-02 BELGEYİ İPTAL ETME BİLDİRİM FORMU

REVİZYON BİLGİLERİ

REV. NO.	REVİZYON TARİHİ	REVİZYON AÇIKLAMASI
01	30.06.2021	Genel Şirket Unvan değişikliği ve logo değişikliği.

Hazırlayan	Onaylayan
Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür

****Elektronik nüshasının basılması ve pdf olarak gönderilmesi durumunda, basılmış bu doküman kontrolsüz kopya olarak işlem görür.**